

RÈGLEMENT INTÉRIEUR LES SECRETS D'EDEN R'OSE

Le règlement intérieur de l'appartement s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur.

En cas de non-respect du règlement intérieur, le client sera invité à quitter l'appartement sans pouvoir exiger aucun remboursement ni dédommagement.

Toute activité professionnelle et/ou contraire à la loi française et aux bonnes mœurs est totalement interdite.

RÉSERVATIONS, ACCESSIBILITÉ, DÉPART ET ARRIVÉE

Toute personne désireuse de loger dans la suite Les Secrets d'Eden R'ose est tenue de faire connaître son identité et son âge ainsi que celle de la personne qui l'accompagne. (Pièce d'identité à présenter lors de l'arrivée)

Nous rappelons que la suite est exclusivement réservée à 2 personnes et interdit aux enfants mineurs. Nous rappelons que les animaux ne sont pas autorisés et que l'appartement est non-fumeur. Toute violation de cette interdiction de fumer entraînera une sanction financière. Lorsqu'une infraction est constatée, un montant de 500€ sera automatiquement retenu sur la caution.

ANNULATIONS

La demande d'annulation devra être réalisée par email à l'adresse : edenrose.limoges@gmail.com, la date de réception de l'email faisant foi, vous trouverez ci-dessous nos conditions générales d'annulation :

Annulation moins de 48 heures avant l'arrivée : aucun remboursement

Annulation jusqu'à 5 jours avant l'arrivée : remboursement intégral

ACCESSIBILITÉ

L'appartement est en rez-de chaussée mais l'accès ne permet pas aux personnes en fauteuil roulant d'accéder à l'appartement. Celui-ci ne répond pas aux normes PMR.

ARRIVÉE

Nous vous remercions de prendre connaissance de la décoration et objets composant la suite dans l'inventaire que votre hôte Rose vous remettra. Tout élément manquant ou cassé ou abîmé doit être signalé au plus vite et suivant le cas vous sera facturé.

L'arrivée est prévue à partir de 18h00 jusqu'à 20h, nous vous remercions de nous contacter au [06 51 02 78 79](tel:0651027879) en cas d'arrivée plus tardive.

DÉPART

Le départ est fixé à 11h maximum. L'option départ tardif peut être sélectionné lors de la réservation. Le client s'engage à laisser l'appartement dans un bon état de propreté.

Les serviettes de toilette, peignoirs, chaussons, sont à laisser sur place, tout linge manquant sera facturé et sera prélevé sur votre caution.

DÉGRADATIONS ET NUISANCES

Nous vous rappelons que la suite Les Secrets d'Eden R'ose se trouve dans une copropriété avec des règles de vie et de voisinage. Le respect de chacun est important le tapage, même diurne, est interdit.

Le non-respect du règlement, des règles de sécurité, d'hygiène, et les dégradations ou négligences qui pourraient entraîner des dommages directs ou indirects sur le matériel, les gens ou les prestations à venir, engagent votre responsabilité et seront facturés.

En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile. En cas de dégradation, La suite Les Secrets d'Eden R'ose se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement. Il en est de même pour toute infraction constatée après le départ du client, le montant des compensations sera débité sur la carte du client ayant servi de caution au moment de la réservation.

En cas de détérioration ou de vol, la suite Les Secrets d'Eden R'ose exigera le remboursement des dégâts avec un forfait minimum de 1000€ pour remise en état et pour l'incapacité de pouvoir relouer l'appartement.

LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Nous nous engageons à ne transmettre en aucun cas les informations que vous nous avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.